



Auswertung

Umfrage zu Push-Push an der Primarschule Rickenbach

Seit gut acht Monaten benutzen wir an der Primarschule die Messenger-App Push-Push. Der Start war leider etwas holprig, doch inzwischen funktioniert Push-Push als Kommunikationskanal zwischen Eltern und Lehrpersonen.

Für die Planung des weiteren Vorgehens erfragten wir nach der Einführungsphase die Erfahrungen der Push-Push-Benutzerinnen und -Benutzer.

Ergebnisse

Die Umfrage fand zwischen dem 15. März 2021 bis 27. März 2021 statt.

Es wurden 372 Benutzerinnen und Benutzer zur Umfrage eingeladen. 146 Personen haben die Umfrage beantwortet. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 41%
Herzlichen Dank an dieser Stelle an alle, die uns ihre Erfahrungen mit Push-Push mitgeteilt haben.

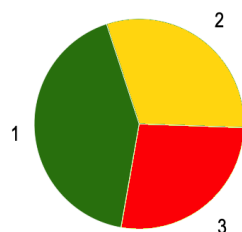
Erfreulich ist, dass Push-Push von 93% der Befragten benutzt wird. Auch punkto Zufriedenheit mit der App (69% zufrieden oder eher zufrieden) und Funktionszuverlässigkeit (73% zuverlässig oder eher zuverlässig) scheint Push-Push die Anforderungen mehrheitlich zu erfüllen.

Als bevorzugter Kommunikationskanal hat sich Push-Push mit 52% (bevorzugt oder eher bevorzugt) aber nicht wirklich durchsetzen können.

Dies könnte am eher komplizierten Handling der App liegen. Vor allem die mangelnde Übersichtlichkeit (43%), die komplizierte Bedienbarkeit (33%) und fehlende Funktionen wie z.B. eine Antworten-funktion (64%) wurden bemängelt.

Trotzdem sprachen sich 42% der Befragten für eine Weiterführung von Push-Push an der Primarschule aus. 27% der Personen hätten gerne eine andere Messenger-App und den restlichen 31% ist es egal.

Soll die Primarschule weiterhin mit Push-Push arbeiten?



1	Ja, Push-Push weiterverwenden.	42%	62
2	Das ist mir egal.	31%	45
3	Nein, ich würde eine andere Messenger-Lösung bevorzugen	27%	40

Wie sind Ihre Erfahrungen mit Push-Push? Push-Push ist...

1	...einfach zu bedienen	30%
2	...übersichtlich	14%
3	...zuverlässig	31%
4	...mit den für mich nötigen Funktionen ausgerüstet	24%
5	...kompliziert zu bedienen	33%
6	...wenig übersichtlich	43%
7	...wenig zuverlässig	8%
8	...mit zu wenigen Funktionen ausgerüstet	21%
9	... umständlich, weil die Funktion "Antworten" fehlt	64%



Konsequenzen

Der Einsatz einer Messenger-App für eine rasche, unkomplizierte Kommunikation scheint grundsätzlich von Eltern wie Lehrpersonen geschätzt zu werden.

Da sich aber weniger als die Hälfte der Benutzerinnen und Benutzer für eine Weiterführung der Push-Push-App ausgesprochen haben, hat die Schule beschlossen, sich nach Alternativen zu Push-Push umzusehen.

Die neue Messenger-App wird zuerst in einzelnen Klassen in einer Pilotphase getestet und die Rückmeldungen der Eltern und Lehrpersonen zu dieser neuen App im Vergleich zu Push-Push eingeholt.

Basierend auf diesen Rückmeldungen werden wir dann entscheiden, welche Messenger-App im Schuljahr 21/22 an der Primarschule Rickenbach zum Einsatz kommen wird.

16.4.2021; Nick Gehring